

Instagram 利用ガイドライン

指定管理者：川崎みらい創造グループは、Instagram を利用して川崎市民プラザ（以下、「当施設」といいます。）の情報発信を行う際の基本方針を以下のように定めます。

当施設がユーザーから個人情報を取得する場合には、当施設の個人情報保護方針に基づいて取扱います。

◆情報発信の目的

当施設では、利用者の利便性向上を目的として、当施設に関する各種情報を発信します。

◆Instagram の運用

当施設は、利用者への情報発信のため、公式 Instagram アカウントを開設します。

- ・アカウント名：【公式】川崎市民プラザ 文化事業部 (@kawasaki_shiminplaza_bunka)
- ・URL：https://www.instagram.com/kawasaki_shiminplaza_bunka
- ・アカウント運用者：当施設 川崎市民プラザ
指定管理者 川崎みらい創造グループ
- ・情報の更新は原則として、当施設の休館日を除く、午前 9 時から午後 21 時 30 分までの間に行います。
- ・ユーザーのリプライ（返信）には対応いたしません。
- ・川崎市民プラザは、DM（ダイレクトメッセージ）でのお問い合わせに関しては、一切お答えできません。DM は電子メールやお電話と異なった特性をもっており、当アカウントでは受信の管理や DM への返信は行っておりません。

◆禁止事項について

川崎市民プラザ公式 Instagram アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。いずれかに該当する場合、アカウントのブロックやフォロー解除をする場合があります。

- ・公序良俗や法令等に反するもの、その可能性があるもの
- ・営業行為、宗教的活動、政治活動、その他営利を目的としたもの
- ・特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷するもの
- ・なりすまし、虚偽、事実誤認などを含むもの

- ・本人の承諾を受けずに個人情報に特定・開示・漏えいするもの
- ・人権侵害となるもの
- ・わいせつ表現等を含む不適切な内容
- ・知的所有権（著作権、商標権、肖像権など）を侵害する可能性があるもの
- ・川崎市民プラザ及びその利用者に不利益を与えるもの
- ・スパム行為、有害なプログラム
- ・川崎市民プラザの投稿と関係のないもの
- ・Instagram の利用規約に反するもの
- ・その他、川崎市民プラザが不適切と判断したもの

◆免責事項について

- ・当施設は、Instagram における情報の正確性、完全性を保証いたしません。
- ・当施設の公式アカウントに掲載する情報は、予告なく変更または削除する場合があります。
- ・当施設は、ユーザーが Instagram を利用したこと、または利用することができなかったことにより生じる一切の損害について責任を負いません。
- ・当施設は、ユーザーが投稿した内容について一切の責任を負いません。
- ・当施設は、ユーザー間またはユーザーと第三者間のトラブルについて一切の責任を負いません。
- ・当施設は、Instagram のシステム運用状況、Instagram の運営企業その他第三者が提供しているアプリケーションの機能等に関して、一切お答えすることができません。

◆規約の変更について

当施設は、本規約を予告なく変更する場合があります。

◆停止または削除

当施設は事前の予告なく各公式アカウントの停止または削除を行う場合があります。

◆お問合せ先

川崎市民プラザ 指定管理者：川崎みらい創造グループ
〒213-0014 神奈川県川崎市高津区新作 1-19-1
TEL. 044-888-3131
FAX. 044-888-3138

E-mail info@kawasaki-shiminplaza.jp

2022年11月19日 制定